Manual de Operações

DIGISTAR XE - I6B

DIGISTAR

Sumário

1 - Conhecendo a sua Central Telefônica
1.1 - Características Técnicas..... 4
1.2 - Terminologia usada neste manual..... 7
2 - Numeração dos Ramais 8
3 - Operação dos Ramais 8
3.1 - Fazendo Chamadas
Externas 8
Internas 9
Rechamada Automática 9
Número Abreviado 9
Último Número Digitado..... 9
Acesso a Grupos de Ramais 10
Chamada para Tele-atendimento Digital 10
Extensão de PABX de Grande Porte 10
Monitoração de Ambiente 10
3.2 - Recebendo Ligações
Atendendo do Ramal Principal 11
Atendendo dos Ramais Secundários 11
Porteiro Eletrônico 11
Ramal de Porteiro..... 11
Capturando Ligações 11
Estacionamento de Chamadas 12
Fila de Atendimento 12
4 - Operações Básicas
Consulta 12
Transferência 13
Conferência 13
Espera 14
Intercalação 14
Pêndulo 14
5 - Correio de Voz 15
Iniciando a Caixa Postal 15
Gravando Mensagem de Saudação 15
Ouvindo e Apagando Mensagens 15
Direcionando para a Caixa Postal 16
Siga-me para Caixa Postal 16
Ativando a Caixa Postal 17
Desativando a Caixa Postal 17
Informações Adicionais 17
6 - Programações de Ramais (Tabelas) .....18 a 21
Categoria e Facilidades dos Ramais Diurnos
Categoria e Facilidades dos Ramais Noturnos
Relógio Interno/Bilhetagem
Ramal de Fax
Cadastro de Prefixos - Discriminador IU
Categoria das Linhas
Número Abreviado
Retorno de Ligações não Atendidas/Linha Preferencial/
Proteção contra Colisão/Bip de Intercalação
e Conferência
Mensagem na Espera/DISA ou Pré-atendimento/
Saudação
Chamada para grupo
Ramal de Porteiro
7 - Programações
7.1 - Do Ramal Principal (9) e ramais habilitados para programação
Reset Geral 22
Reset da Senha do Cadeado do Ramal 22
Nº de Toques para Transbordo 22
Alteração da Senha de Programação 22
Serviço Diurno/Noturno 23
7.2 - Dos Ramais Secundários
Ramal para internet 23
Siga-me interno 23
Siga-me externo 23
Cadeado Eletrônico 24
Chefe-secretária 24
Serviço de Despertador 24
Rechamada externa para último nº digitado 25
8 - Programação de Sistema
Ativando o Modo de Programação 26
9 - Opcionais
Bilhetagem 27
DISA/Pré-atendimento/Mensagem na Espera 28
Detector de Fax 29
Direcionamento Automático de Chamadas 29
Identificador de chamadas 30
Porteiro Eletrônico 30
10 - Resumo das Operações 31
11 - Resumo das Programações 32
12 - Certificado de Garantia 35

Prezado Cliente:

Ao adquirir uma Central Telefônica Digistar, você tem ao seu dispor um equipamento projetado especialmente para facilitar a sua vida, agilizar sua comunicação telefônica, permitindo a administração do seu fluxo de ligações, de maneira inteligente.

A Central Telefônica Digistar XE - 16B proporciona maior rapidez e confiabilidade nas chamadas telefônicas, além de outras opções que você encontrará descritas a seguir.

Leia atentamente este Manual de Operações para entender o funcionamento de sua Central Digistar XE - 16B, além de providenciar o local adequado para sua instalação.

Caso persista alguma dúvida, entre em contato com o seu instalador.

Considere-se bem-vindo à Digistar Telecomunicações.

É motivo de grande satisfação para nossa empresa tê-lo como cliente.

1 - Conhecendo a sua Central Telefônica

1.1 Características Técnicas

DIGISTAR XE - 16 B

DIGISTAR XE - 16 B é uma Central Privada de Comutação Telefônica, com tecnologia CPA (Controle por Programa Armazenado - Comutação Espacial).

	XE - 16B
Capacidade mínima	2 linhas e 8 ramais.
Capacidade máxima	4 linhas e 12 ramais.
Modularidade	1 placa com 2 linhas e 4 ramais.
Expansões	Placa Tronco/Ramal (2 linhas e 4 ramais). Placa Tronco (2 linhas). Placa Ramal (4 ramais).
Opcionais	Placa Sistema Digital de Atendimento: DISA/Pré-atendimento e mensagem na espera. Placa Correio de Voz e Sistema Digital de Atendimento: Correio de Voz, DISA/Pré-atendimento e mensagem na espera. Placa Identificador de Chamadas. Placa Porteiro Eletrônico (HDL, Amelco, Thevear e Universal).
Quantidade de KS	5
Numeração dos ramais	O Ramal Principal é acessado pelo número 9. Os demais são acessados de 20 a 30.
Sinalização	Entende sinalização decádica (DC) e multifreqüencial (MF).
Enlaces internos	Mínimo de 3, em qualquer capacidade, linhas utilizadas são convertidas em enlaces automaticamente.
Alcance das linhas	2000 Ω
Alcance dos ramais	900 Ω
Bilhetagem/Velocidade	4800 bps, sem paridade, 8 bits, 1 stop bit.
Alcance do KE - 32	100 metros
Proteção de programação	A programação é protegida contra transientes, oscilações de rede e falta de energia elétrica, através do uso de memória RAM c/ bateria.

Toques diferenciados	Chamada interna: 1 ou 2 toques curtos e 1 pausa longa. Chamada externa: 1 toque longo e 1 pausa longa. Rechamada automática: 2 toques curtos intercalados com 1 pausa curta e 1 longa, respectivamente. Despertador: 1 toque longo e 1 pausa longa. Porteiro eletrônico: 3 toques curtos intercalados com 2 pausas curtas e 1 longa, respectivamente.
Características técnicas dos toques	Freqüencia: 60 Hz Amplitude: 60 Vac Distorção harmônica: máximo de 5%
Tons de discagem	Tom de discar externo: 1 tom contínuo gerado pela concessionária. Tom de discar interno: 1 tom longo com 1 pausa curta. Tom de ocupado: 1 tom curto com 1 pausa curta. Tom de chamando: 1 tom longo com 1 pausa longa. Tom de chamada na espera: 1 bip curto, intercalado com 1 pausa longa. Tom de intercalação/conferência: 1 bip curto e 1 pausa longa, indicando quebra de sigilo. Tom de aviso de chamada entrante e do porteiro eletrônico : 2 bips curtos e 1 pausa longa. Tom de siga-me ativado: 1 tom longo e 3 pausas curtas. Tom de caixa postal: 1 tom longo e 2 pausas curtas. Tom de programação: 1 bip curto e 1 pausa curta.
Proteção elétrica	Linhas e alimentação AC, contra transientes e oscilações da rede elétrica.
Alimentação	110 ou 220 Vac, -15% +10% , 50/60 Hz, com seleção de tensão.
Consumo máximo	12 Watts
Temperatura de operação	Entre 10 °C e 40 °C
Umidade relativa do ar	Entre 20% e 90%
Dimensões	235 mm x 215 mm x 65 mm
Peso	1,2 Kg - configuração máxima.

A sua Central Telefônica Digistar pode operar com qualquer destes aparelhos:

DIGISTAR SUPERPHONE KE - 32

Terminal inteligente, que permite acionar funções disponíveis na central telefônica, através do uso de teclas pré-programadas e programáveis.

Permite a visualização rápida da situação das linhas e ramais.

TERMINAL COM IDENTIFICADOR DE CHAMADAS TCID e TCID - HF

Possui Identificador de Chamadas internas e externas, é Telealimentado, funciona mesmo com falta de energia elétrica, Viva Voz, no modelo IDC - HF (hands free) entre outras facilidades.

DIGISTAR TE - 100, TE - 200 e TE - 300

Aparelhos telefônicos convencionais, com teclado alfa-numérico e teclas especiais de função.

TE - 100

TE - 200

TE - 300

Falta de Energia

Em caso de falta de energia elétrica, as linhas externas ficam conectadas diretamente aos ramais, como indicado a seguir:

Linhas	Ramais
1	9
2	20

IMPORTANTE

Quando as linhas externas ligadas à central forem decádicas, os ramais acima devem ser ligados a telefones do tipo decádico ou decádico/ multifreqüencial selecionável. Caso contrário, você não poderá discar antes da energia voltar.

Em caso de falta de energia, a Central DIGISTAR XE - 16B, não perde o relógio e os dados da bilhetagem que já estavam em sua memória, perdendo apenas os dados gerados durante a falta de energia.

obs.

Proteção Contra Falhas do Bilhetador/Impressora

Você pode programar seu equipamento para colocar proteção em todos os ramais, ou seja, para não realizar chamadas externas, em caso de falha do Bilhetador/Impressora, conforme descrito na tabela de programações do capítulo 6, *Programações de Ramais.*

Temporizações

- Decorridos 10 segundos após a retirada do monofone do gancho, caso não ocorra a discagem do primeiro dígito, o ramal receberá o tom de ocupado.
- Em ligações externas, há uma temporização de 10 segundos entre cada dígito, após a digitação do primeiro. Se você não discar nenhum número após esse período, a sua central entra em operação interna, ou seja, permite a execução de todas as facilidades disponíveis para o equipamento.
- Caso você efetue uma ligação para determinado ramal e o mesmo não atender dentro de 30 segundos, você recebe o tom de ocupado.
- Após obter o tom de discagem para linha externa não há temporização.
- Espera de ramais e estacionamento de chamada possuem retorno para a operadora após três minutos.

1.2 Terminologia usada neste manual

Colisão de Chamadas - Ocorre quando um ramal interno tenta estabelecer uma ligação externa e coincidentemente acaba ocupando uma linha na qual está chegando uma outra chamada externa (antes da mesma tocar no ramal principal).

Decádico = Pulse (DC) = Pulso - Seqüência de aberturas/fechamentos da linha telefônica pelo equipamento, com uma certa temporização, que irão representar os dígitos do telefone.

Multifreqüencial = Tom (MF) - Se diz que um telefone (ou linha) está em modo "mulifreqüencial" ou tom, quando são gerados nas linhas telefônicas, pares de freqüências, cada par correspondendo a um dígito do telefone.

DISA (Direct Inward System Access) - Mensagem orientando a quem está ligando, para que ele próprio encaminhe sua chamada para o ramal ou setor desejado.

Discriminador Interurbano (DIU) - Cadastro de Prefixos - Facilidade que autoriza ou bloqueia chamadas externas para os prefixos que forem programados.

Flash - Permite que você acesse determinados serviços (pêndulo, transferência...) quando o seu telefone estiver conectado a uma central telefônica privada ou a uma central telefônica pública.

Grupos de Ramais - Os ramais podem ser cadastrados em grupo, fazendo com que o conjunto possua um número chave (número do grupo).

Hot Line - Facilidade que permite acessar automaticamente a linha externa sem necessidade de discar o zero.

Pré-atendimento - Atendimento digital de suas ligações, quando o ramal principal estiver ocupado, através de mensagem personalizada.

Ramais - São as posições definidas para cada um dos telefones internos e podem ser classificados em relação às linhas, nas seguintes categorias:

Privilegiado *- ramal completamente liberado, permite fazer e receber chamadas locais, DDD e DDI.*
Semi-privilegiado *- ramal semi-liberado, permite receber chamadas locais, DDD e DDI, porém para fazer chamadas, fica vinculado ao Discriminador IU.*
Semi-restrito *- recebe todos os tipos de chamadas, porém não pode originar ligações externas.*
Restrito *- permite somente originar/receber chamadas internas e ao porteiro eletrônico.*

Serviço Diurno/Noturno - Configuração diferenciada para atendimento de chamadas em horário diurno e noturno.

Transbordo - Após um número determinado de toques no ramal principal, a ligação passa a tocar nos demais ramais habilitados para esta facilidade.

Linha - É a linha externa, que a partir da entrada na central telefônica, pode atender a todos os ramais do sistema.

Linha Preferencial - É a linha que terá prioridade para as ligações de saída, obedecendo a escala de programação de prioridade.

Correio de Voz - É um sistema que permite aos ramais da central telefônica receber mensagens de voz em memória.

Caixa Postal - É onde serão armazenadas as mensagens para o ramal, para serem posteriormente ouvidas.

Detector de Fax - Permite a identificação imediata do sinal de fax em ligações externas, desde que este fax seja enviado de forma automática.

Direcionamento Automático de Chamadas - Permite que as chamadas entrantes toquem diretamente nos grupos da sua central.

2 - Numeração dos Ramais

Nº do ramal	Definição	Função
9	Ramal principal	É o ramal da telefonista, e onde são realizadas as programações de sistema de sua central.
20 a 30	Ramais	Compõe os ramais normais.
43, 44 e 45	Grupos	São compostos por grupos de ramais.
47	Ramal Coringa	O ramal coringa é um ramal virtual, utilizado para programar todos os ramais da central. Se você programar o ramal coringa com uma determinada programação, esta valerá para os demais ramais.
48	Ramal para Tele programação	Este ramal também é virtual e permite a função de programação remota da central.

3 - Operação dos Ramais

IMPORTANTE

Utilizando telefones multifreqüenciais (Tom)(MF)
Sempre que você for teclar uma facilidade durante uma conversação, é necessário fazer um flash antes do dígito correspondente a facilidade, ou seja, toque rapidamente no gancho do telefone ou aperte a tecla flash **F**.

Utilizando telefones decádicos (Pulso)(DC)
Com este tipo de telefone, tecle diretamente a facilidade.

3.1 Fazendo Chamadas:

Externas

COM ACESSO A LINHA ESPECÍFICA

▶ Tecle **7** + o número da linha (1 a 4) na DIGISTAR XE - 16B + o número desejado.

COM ACESSO A QUALQUER LINHA

▶ Tecle **0** + o número desejado.

Internas

PARA RAMAIS

▶ Tecle o número do ramal desejado.

PARA GRUPOS DE RAMAIS

▶ Tecle **4** + o número do grupo de ramais (3, 4 ou 5).

Rechamada Automática

Permite que a central telefônica avise quando um ramal, grupo, linha ou linha específica que estava ocupado, ficou livre para receber sua chamada/ligação.

▶ Tecle **6** sobre o tom de ocupado.

▶ A rechamada a ramal ausente pode ser feita a ramal ou grupo, quando o mesmo chama e não é atendido. Tecle **6** sobre o tom de chamando.

Para cancelar esta facilidade tecle 46.

obs.

Número Abreviado

Qualquer ramal pode teclar, de forma abreviada, um número que foi previamente gravado na memória da central, até um máximo de 20 dígitos.

▶ Tecle **8** + o número correpondente à posição na agenda, onde está gravado o número desejado (de 1 a 8).

A central efetuará a ligação automaticamente ao detectar o tom de linha externa.

obs.

Último Número Digitado

Cada ramal memoriza automaticamente o último número externo digitado.

▶ Tecle **8** **0** para repetir o último número digitado.

A central efetuará a ligação automaticamente ao detectar o tom de linha externa.

obs.

Acesso a Grupos de Ramais

Ao fazer operações de consulta, transferência, intercalação e rechamada, sobre o número do grupo, a central telefônica buscará um ramal livre dentro do grupo e realizará a operação neste ramal. A Central DIGISTAR XE - 16B opera com 3 grupos de ramais.

- Tecle **4** + N.

N = número do grupo (3 a 5).

obs.

Chamada para Tele-atendimento Digital

Você realiza a chamada diretamente de qualquer ramal cuja categoria permita.

- Tecle **8** **9** .
- Após obter a linha, tecle o número desejado.
- Após o atendimento, tecle os códigos, conforme solicitado.

Para efetuar ligações para condomínio ou empresas que tenham atendimento automático, deve-se utilizar esta facilidade, porém não será possível transferir a ligação. Utilizar quando o seu aparelho for decádico.

obs.

Extensão de PABX de Grande Porte

Você pode ligar uma ou mais linhas da sua central a ramais de um PABX de grande porte.

- Tecle **7** + número da linha desejada (1 a 4), conectando-se ao PABX de grande porte.
- Tecle **F** + **8** em conversação para acessar a facilidade do PABX de grande porte.

Esta facilidade serve para acessar as facilidades da central pública CPA, bastando digitar flash + 8 antes da facilidade.

obs.

Monitoração de Ambiente

Você pode monitorar, através de um ramal da central telefônica, o som ambiente proveniente de outro ramal. Por exemplo, à noite, você pode monitorar o som ambiente do quarto das crianças.

- Retire o fone do gancho e deixe-o ao lado do telefone, no ramal onde deseja monitorar o som ambiente. Após 30 segundos, a central vai desligar o tom de ocupado deste ramal, e ele ficará mudo.
- De outro ramal (o monitorador), você liga para o ramal a ser monitorado.
- Tecle **4** ao receber o tom de ocupado. A partir daí, os dois ramais ficarão conectados, podendo ouvir o som ambiente do ramal monitorado.

3.2 Recebendo Ligações:

Atendendo do Ramal Principal (9)

▶ Basta tirar o fone do gancho.

Atendendo dos Ramais Secundários

▶ Basta tirar o fone do gancho.

Porteiro Eletrônico

A Central Digistar pode atender ao Porteiro Eletrônico (HDL, Amelco, Thevear e Universal) de qualquer ramal.

▶ Para atender nos ramais habilitados, basta tirar o fone do gancho.

▶ Para abrir a porta, tecle [F] ou [1] em aparelho decádico.

▶ Para conectar com o porteiro, tecle [6].

▶ Para atender com ramal ocupado tecle [F] + [5].

Modelos de porteiro, consulte o manual de instalação.
Esta facilidade é opcional, só está disponível na central se a mesma estiver equipada com a placa Porteiro Eletrônico.

obs.

Ramal de Porteiro

Você tem a opção de programar um ramal para porteiro. Ou seja, você pode usar um Porteiro PABX PO-1 funcionando como "Placa de Porteiro". Neste caso, quando o ramal de porteiro tirar o fone do gancho, o mesmo chama direto nos ramais programados para receber um toque de porteiro diferenciado (três toques curtos).

- O ramal de Porteiro não recebe transferência interna nem externa;
- Permite captura (tecla 5) e conexão (tecla 6) ao porteiro a partir de qualquer ramal.

▶ Tecle [1] [7] + JJJ + [1] [2] + RR.

1) JJJ = Senha de Programação.
RR = Ramal de Porteiro (sai de fábrica com 00).
2) Para desativar o "Ramal de Porteiro PO-1", e ativar a "Placa de Porteiro", basta programar o ramal de porteiro como 00.
3) Para demais informações sobre Porteiro PABX PO-1, solicite catálogo ou visite o nosso site www.digistar.com.br .

obs.

Capturando Ligações

Você pode capturar uma ligação externa, interna ou porteiro eletrônico através do seu ramal, caso ele esteja habilitado. Se o seu ramal for restrito ou semi-restrito, só captura ligações internas e porteiro eletrônico.

- Tecle [5], para captura geral de qualquer ramal (ligação).
- Tecle o número do ramal + [5] para captura da ligação que está tocando no ramal.
- Tecle [7] + o número da linha (1 a 4) + [5] para captura de linha específica.

A captura de ligações possui a seguinte ordem de prioridade:
1º Ligações externas não atendidas; 2º Ligações externas quaisquer; 3º Ligações internas; 4º Chamadas do porteiro eletrônico.

obs.

Estacionamento de Chamadas

Permite a qualquer ramal estacionar uma chamada externa durante 3 minutos, retirando-a de sua espera. Assim você fica com o ramal livre para outras operações.

- Tecle [F] + [*] e coloque o fone no gancho.
- Tecle [*] + [0] para capturar a linha estacionada (geral) ou [*] + número da linha (1 a 4) para captura específica.

Se a chamada não for atendida dentro de 3 minutos, a ligação retorna para a fila de atendimento do ramal principal (9) ou retorna para o ramal que estacionou ou derruba, conforme programação de Retorno de Ligações não Atendidas.

obs.

Fila de Atendimento

Facilidade exclusiva do ramal principal (9), que auxilia o gerenciamento no atendimento das ligações entrantes, colocando em prioridade as chamadas ainda não atendidas.

- Tecle [F] + [5] para atender a próxima chamada ou alternar sobre as já atendidas.

4 - Operações Básicas

Consulta

Durante uma chamada interna ou externa, você pode consultar qualquer ramal/grupo ou até mesmo outra linha externa.

- Tecle [F] + o número do ramal/grupo para consulta interna.
- Tecle [F] + [0] + o número desejado para consulta a outra linha.

*Se o ramal/grupo não atender ou estiver ocupado, tecle **0** para retornar. Se a consulta a outra linha não atender ou estiver ocupada, basta colocar o fone no gancho para voltar a chamada inicial.*

obs.

Transferência

Durante uma chamada interna ou externa, você pode transferir para qualquer ramal ou grupo, desde que a categoria do ramal de destino permita.

Com consulta

▶ Durante uma chamada, tecle **F** + o número do ramal/grupo desejado, sem desligar. Coloque o fone no gancho após o ramal atender.

Sem consulta

▶ Durante uma chamada, tecle **F** + o número do ramal/grupo desejado e coloque o fone do gancho.

Transferência imediata

▶ Permite originar uma chamada e transferir imediatamente. Tecle o número externo desejado + **F** + ramal/grupo.

• Se a espera estiver ocupada ou a operação estiver incorreta, a chamada é devolvida ao seu ramal.

• Se o ramal/grupo não atender em 30 segundos, a chamada retornará para o ramal principal ou ramal de origem ou será desligada (conforme programação).

obs.

Conferência

Permite que você inclua um ramal ou linha na conversação com uma chamada em curso (interna ou externa). A conferência ocorre entre a chamada que está em conversação e a que está na espera do ramal.

▶ Tecle **F** + **7** .

▶ Para desfazer tecle **F** + **0** .

Você pode estabelecer a conferência após uma consulta a ramal/grupo ou linha externa.

Você pode colocar até 3 pessoas em conferência: três internas, duas internas e uma externa ou duas externas e uma interna.

O tom de conferência durante a conversação é programável .

obs.

Espera

Você pode colocar uma chamada externa em espera, pelo tempo que desejar.

- Tecle **F** + **6**.
- Para desfazer, tecle **F** ou coloque o fone no gancho.

Intercalação

Permite que você faça uma intervenção em um ramal/grupo ocupado, quando houver uma necessidade urgente de comunicação com o mesmo.

- Tecle número do ramal + **7** sobre o tom de ocupado.
- Para desfazer a intercalação coloque o fone no gancho recuperando assim a sua ligação externa, se for este o caso.

Para executar esta facilidade o seu ramal tem que estar habilitado.
O tom de intercalação durante a conversação é programável.

obs.

Pêndulo

Você pode alternar o atendimento entre a chamada em curso (interna ou externa) e outra na espera.

- Tecle **F** + **5**.
- Para desfazer, desligue a chamada em curso.

5 - Correio de Voz

Permite que os ramais da central possam receber e armazenar mensagens de voz na memória, através da Caixa Postal de cada ramal, que são habilitadas através da programação de Categorias e Facilidades dos Ramais Diurnos.

A existência de uma das seguintes situações, faz com que o atendimento seja realizado automaticamente pela Caixa Postal:

- Seu ramal foi programado para transferir as ligações para a Caixa Postal, se estiver ocupado.
- Não houve atendimento após 5 toques.
- Foi realizado um Siga-me para a Caixa Postal do ramal.

Esta facilidade é opcional, só está disponível na central se a mesma estiver equipada com a Placa Correio de Voz e Sistema Digital de Atendimento.

obs.

Iniciando a Caixa Postal

- Habilite os ramais que terão Caixa Postal, através da programação de Categoria e Facilidades dos Ramais Diurnos (veja tabela de programações).

Gravando Mensagem de Saudação

- Grave a Mensagem de Saudação da Caixa Postal, através da programação da Mensagem de Saudação (veja tabela de programações). Ela pode ser gravada diretamente de um telefone ou através da entrada de música externa da central.

Ouvindo e Apagando Mensagens

Existindo mensagens gravadas na caixa postal de um ramal, você ouvirá um tom diferenciado característico de Caixa Postal, ao retirar o fone do gancho.

- Para ouvir, tecle **#** **1** de seu ramal. Após cada mensagem será ouvido um tom, indicando o fim da mensagem;
- Para apagar, tecle **0** sob a mensagem ou sob o tom indicativo do término da mensagem.

Estando fora do seu ramal, através de uma ligação externa, você pode consultar as mensagens de sua caixa postal:

Ligação externa:	• Via Telefonista: Peça transferência para o ramal. • Via DISA: Após a mensagem, tecle o número do seu ramal.

- Durante a Mensagem de Saudação tecle (#) + S S (senha do cadeado eletrônico, diferente de **00**);
- Você ouvirá as mensagens, com indicativo de fim de mensagem;
- Para apagar, tecle (0) durante a mensagem ou sob o tom de fim de mensagem;
- Após a última mensagem, a central derrubará a ligação.

IMPORTANTE

Em caso de consulta através de ligação externa, você deve usar um telefone multifreqüencial.

• Se o seu ramal estiver com o Cadeado Eletrônico ativado, não será possível ouvir as mensagens na sua Caixa Postal.

Direcionando para a Caixa Postal

Se o seu ramal estiver ocupado, você poderá escolher se as ligações recebidas irão para a espera do ramal ou diretamente para a Caixa Postal.

- Tecle (#) (2) para direcionar diretamente para a Caixa Postal.
- Tecle (#) (3) para direcionar para a espera do ramal.

O ramal principal (9) não tem acesso a esta facilidade. ***obs.***

Siga-me para Caixa Postal

Você pode realizar um Siga-me para Caixa Postal. Assim, suas ligações serão atendidas diretamente pela Caixa Postal, não chegando a tocar na campainha do ramal.

- Tecle (1) (1) + (#), a partir de seu ramal.
- Para desfazer o siga-me para Caixa Postal, tecle (1) (1) + RR, sendo RR o número do seu próprio ramal.

O ramal principal (9) não tem acesso a esta facilidade. ***obs.***

Ativando a Caixa Postal

▶ Tecle (#)(5) para ativar o seu ramal para as facilidades da Caixa Postal.

Desativando a Caixa Postal

▶ Tecle (#)(4) para desativar o seu ramal para as facilidades da Caixa Postal.

Informações Adicionais

• Se a memória de mensagens ficar totalmente preenchida, o ramal passa a operar como se não tivesse Caixa Postal, porém você poderá ouvir as mensagens e apagá-las normalmente.

• Se você realizar uma consulta a um ramal que possua Caixa Postal, e a mesma atender, para desfazê-la basta teclar **0** durante a Mensagem de Saudação. Este procedimento retorna para a chamada anterior à consulta.

• Para transferir uma chamada para uma ramal que possua Caixa Postal, você deverá colocar o fone no gancho durante a escuta da Mensagem de Saudação. A ligação transferida receberá novamente a Mensagem de Saudação e após o tom, poderá deixar a mensagem normalmente.

• Caso o ramal 9 for programado com Caixa Postal, somente entrará a Caixa Postal após 5 toques.

• A mensagem de saudação é única para todos os ramais.

• Caso não utilizado DISA, Pré-atendedor e Mensagem de espera, automaticamente a central ocupa estes espaços de memória para a Caixa Postal.

IMPORTANTE

Exija que seu instalador preencha as tabelas das páginas 18 a 21, com os dados referentes às programações. Elas lhe serão úteis para quaisquer alterações.

6 - Programações de Ramais

RR = Ramal.

JJJ = Senha de programação.

As programações são feitas inicialmente a partir do ramal 9.

Categoria e Facilidades dos Ramais Diurnos

▶ 1 7 + JJJ + 5 + RR + ABCDEFGHIJKLMNOPQ

Ramal RR	Categoria do ramal em relação às linhas				Habilita recepção/ Transbordo das Linhas				Recebe porteiro	Hot Line	Habilita bip de chamada em espera	Permite Progr.	Tipo de toque interno	Habilita interca-lação	Cadastro do ramal em grupo	Caixa Postal	Flash
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
Fábrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Coringa																	
09																	
20																	
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	
29																	
30																	
	0 = Privilegiado 1 = Semi-privilegiado 1 2 = Semi-privilegiado 2 3 = Semi-privilegiado 1 e 2 4 = Semi-restrito 5 = Restrito 6 = Agenda				0 = Não 1 = Sim						0 = Sim 1 = Não	0 = Não 1 = Sim	0 = Um curto 1 = Dois curtos	0 = Não 1 = Sim	0 = Sem grupo 1 = 43 2 = 44 3 = 45	0 = Não 1 = Sim	3=300ms 4=400ms 5=500ms 6=600ms 7=700ms 8=800ms 9=900ms

1 - Para facilitar, utilize o coringa para programar os ramais de mesma programação. Preencha a linha do ramal coringa com a programação desejada. Ramal coringa (RR=47). Após programe os demais ramais (com programação diferente).
2 - O flash é aceito até o tempo programado.
3 - A programação de Caixa Postal e Flash é válida também para os ramais noturnos.

obs.

Categoria e Facilidades dos Ramais Noturnos

▶ 1 7 + JJJ + 6 + RR + ABCDEFGHIJKLMNO

Ramal RR	Categoria do ramal em relação às linhas				Habilita recepção/ Transbordo das Linhas				Recebe porteiro	Hot Line	Habilita bip de chamada em espera	Permite Progr.	Tipo de toque interno	Habilita interca-lação	Cadastro do ramal em grupo
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4							
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Fábrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coringa															
09															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
	0 = Privilegiado 1 = Semi-privilegiado 1 2 = Semi-privilegiado 2 3 = Semi-privilegiado 1 e 2 4 = Semi-restrito 5 = Restrito 6 = Agenda				0 = Não 1 = Sim						0 = Sim 1 = Não	0 = Não 1 = Sim	0 = Um curto 1 = Dois curtos	0 = Não 1 = Sim	0 = Sem grupo 1 = 43 2 = 44 3 = 45

1- Para facilitar, utilize o coringa para programar os ramais de mesma programação. Preencha a linha do ramal coringa com a programação desejada. Ramal coringa (RR=47). Após programe os demais ramais (com programação diferente)

obs.

CONTINUA

200.0504.00-5 Revisão 041

Revisão 041 200.0504.00-5

CONTINUAÇÃO

Mensagem na Espera/DISA ou Pré-atendimento/Saudação

Para gravar/ouvir as Mensagens de Espera, DISA ou Pré-atendimento e a Mensagem de Saudação da Caixa Postal, digite de qualquer ramal habilitado para programação: ▶ 1 7 +JJJ+ 7 + XX.

XX	Facilidade	Programação de fábrica
11	Espera com tom de chamando	11 Só aceita uma opção
12	Música externa na espera	
13	Mensagem na espera	
14	Música/Mensagem na espera	
21	Grava Mensagem DISA/Pré-atendimento via telefone	Nenhuma mensagem gravada
22	Grava Mensagem DISA/Pré-atendimento via música	
23	Ouve Mensagem DISA/Pré-atendimento	
31	Grava Mensagem na espera via telefone	Nenhuma mensagem gravada
32	Grava Mensagem na espera via música	
33	Ouve Mensagem na espera	
41	Grava Mensagem de saudação (Caixa Postal) via telefone	Nenhuma mensagem gravada
42	Grava Mensagem de saudação (Caixa Postal) via música	
43	Ouve Mensagem de Saudação (Caixa Postal)	
5+X	Duração de mensagens na Caixa Postal X = 0 (15 mensagens de 14 segundos) X = 3 (4 mensagens de 50 segundos) X = 1 (10 mensagens de 20 segundos) X = 4 (3 mensagens de 70 segundos) X = 2 (6 mensagens de 35 segundos) X = 5 (2 mensagens de 105 segundos)	X = 0
6+X	Para selecionar o tipo de CI de Voice Mail X = 0 (Seleciona CI IDS4002-240) X = 1 (Seleciona o CI IDS 33240)	X = 0

1) No caso da gravação de mensagens, após a digitação do código correspondente você ouvirá tom interno por 1 segundo indicando o início da gravação.
2) Na placa Correio de Voz e Sistema Digital de Atendimento, você possui 14 segundos de gravação para mensagem na espera, 14 segundos de gravação para a mensagem do DISA/pré-atendimento e 14 segundos de gravação para mensagem de saudação da caixa postal. Caso você queira encerrar antes dos 14 segundos, basta colocar o fone no gancho após a gravação da mesma.
3) Na placa Sistema Digital de Atendimento, você possui 10 segundos de gravação para mensagem na espera e 10 segundos de gravação para a mensagem do DISA/pré-atendimento.

obs.

Retorno de Ligações não Atendidas/ Linha Pref./Prot. Contra Colisão/ Bip de Intercalação e Conferência

▶ 1 7 +JJJ+ 0 +R+T+C+I.

Retorno de ligações não atendidas	Linha preferencial	Proteção contra colisão	Bip de intercalação e conferência
R	T	C	I
Fábrica = 0	0	0	0
0 = Retorna lig. p/ operadora (R9) 1 = Retorna lig. p/ ramal originador 2 = Derruba ligações	0 = Sem linha preferencial 1 = Com linha 1 preferencial 2 = Última linha desligada	0 = Protege 1 = Não protege	0 = Habilita 1 = Não habilita

Relógio Interno/ Bilhetagem

▶ 1 7 +JJJ+ 9 +HHMMDDMMAA+P.

P	

P = 0, com proteção
P = 1, sem proteção

HH = horas
MM = minutos

DD = dia
MM = mês
AA = ano (2 dígitos)

Ramal de Fax

▶ 1 7 +JJJ+ 1 6 +RR.

RR	

1) Se RR=00, a central não possuirá ramal de Fax.
2) Somente para Fax automático.
3) Deve ser programada uma ou mais linhas com DISA.

Cadastro de Prefixos: Discriminador IU

Tabela 1 - Semi-privilegiado 1

▶ 17 +JJJ+ 4 + 1+ N + PPPPPP.

Posição N	Prefixo PPPPPP	Posição N	Prefixo PPPPPP
1		5	
2		6	
3		7	
4		8	

17+JJJ+41+0 Rejeita prefixos	R	
17+JJJ+41+9 Aceita prefixos	A	

Tabela 2 - Semi-privilegiado 2

▶ 17 +JJJ+ 4 + 2 + N + PPPPPP.

Posição N	Prefixo PPPPPP	Posição N	Prefixo PPPPPP
1		5	
2		6	
3		7	
4		8	

17+JJJ+42+0 Rejeita prefixos	R	
17+JJJ+42+9 Aceita prefixos	A	

obs.

1) Cadastre os prefixos, após programe para rejeitá-los ou aceitá-los.

2) Somente para ramais Semi-privilegiados.

*3) O caracter " * " é utilizado quando não se quer que uma determinada posição seja avaliada. Ex.: 0 * * 11 pode restringir ou permitir ligações para São Paulo por qualquer operadora.*

Categoria das Linhas

▶ 17 +JJJ+ 3 +T+L+B+C+D.

Linha	Tipo de linha		BCC - Bloqueador de chamadas a cobrar		Linha específica		Direcionamento Automático de Chamadas	
T	Fábr.	L	Fábr.	B	Fábr.	C	Fábr.	D
1	2		0		0		0	
2	2		0		0		0	
3	4		0		0		0	
4	4		0		0		0	
	0 = Decádica 1 = Decádica com inversão 2 = Multifreqüêncial 3 = MF com inversão 4 = Bloqueada		0 = sem BCC 1 = com BCC		0 = Habilita saída pelo 0 1 = Habilita saída somente pela linha específica		0 = Direcionamento normal 1 = Direcionado p/ grupo 43 2 = Direcionado p/ grupo 44 3 = Direcionado p/ grupo 45 4 = Direcionado p/ DISA (S. Diur/Not) 5 = Direcionado p/ DISA (S. Not) 6 = Direcionado p/ pré-atendimento	

Se a linha é programado L=4 (linha bloqueada), não é necessário programar os itens BCD.

obs.

Número Abreviado

▶ 17 + JJJ + 8 + N + D.....D.

N (Posição)	DD (Número com até 20 dígitos)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Chamada para grupo

▶ 17 +JJJ+GG+A.

GG	Fabr.	A
13 - grupo 43	0	
14 - grupo 44	0	
15 - grupo 45	0	

A = 0, sempre chama no ramal de menor número.
A = 1, chama nos ramais em ordem crescente rotativo.

Ramal de Porteiro

▶ 17 +JJJ+ 12 +RR.

RR	

obs.

1) Se RR=00, a central não possuirá ramal de Porteiro

7 - Programações

7.1 - Do Ramal Principal (9) e ramais habilitados para programação

Reset Geral

Permite ao usuário retornar as programações aos valores de fábrica.

Tecle 1 # # .

Ao ouvir o bip, desconecte o equipamento da rede de energia elétrica antes de 30 segundos.

O reset geral não apaga as mensagens de espera, DISA/Pré-atendimento e Saudação da Caixa Postal. Apaga o buffer de bilhetagem e Caixa Postal.

obs.

Reset da Senha do Cadeado do Ramal

Se você deseja que a senha do cadeado eletrônico de um ramal volte à senha de fábrica, digite do ramal principal (9) ou do ramal habilitado para programação:

Tecle 1 7 + JJJ + 2 + RR.

JJJ= Senha de programação;
RR= Número do ramal desejado.

obs.

Nº de Toques para Transbordo

Permite que, após um determinado número de toques de campainha no ramal principal (9), sem ocorrer o atendimento, a ligação passe a tocar nos demais ramais habilitados para esta facilidade.

Tecle 1 9 + N (número de toques de 0 a 9).

Programação de fábrica N=4.

obs.

Alteração da Senha de Programação

Para alterar a senha de programação você deve teclar do ramal principal (9) ou do ramal habilitado para programação.

Tecle 1 7 + JJJ + 1 9 + NNN.

JJJ = senha atual.
NNN= nova senha.

obs.

Serviço Diurno/Noturno

Permite que você ative ou desative o serviço de atendimento diurno/noturno.

- Tecle **1** **5** para ativar o serviço diurno.
- Tecle **1** **6** para ativar o serviço noturno.

7.2 - Dos Ramais Secundários

Ramal para internet

Permite acessar a internet sem perdas utilizando a linha 2 através do ramal 20.

- Tecle **7** **9** do ramal 20.

Se a linha 2 estiver ocupada, você receberá o tom de ocupado. **obs.**

Siga-me interno

Desvia as ligações do seu ramal para outro ramal, quando você necessite se ausentar do seu ramal.

- Tecle **1** **1** + o número do ramal para onde você quer direcionar suas ligações.
- Para desfazer o siga-me, tecle **1** **1** + o número do seu próprio ramal.

O ramal principal (9) não tem acesso a esta facilidade. **obs.**

Siga-me externo

Desvia as ligações do seu ramal para outro número externo.

- Tecle **1** **1** **0** + o número desejado até 20 dígitos.
- Para desfazer o siga-me externo, tecle **1** **1** + o número do seu próprio ramal.

O ramal principal (9) não tem acesso a esta facilidade.
Esta facilidade respeita a categoria do ramal e o tipo de serviço ativo na central (diurno ou noturno). A bilhetagem será registrada no ramal que programou o siga-me externo. A duração desta ligação via linha telefônica está limitada em 10 minutos. **obs.**

Cadeado Eletrônico

Permite bloquear e desbloquear o seu ramal para a execução de ligações externas, temporariamente. Isto é feito através de um código, mais uma senha secreta (SS) composta de dois dígitos.

ATIVAR CADEADO

▶ Tecle [1] [3] + SS (sua senha secreta, com dois dígitos).

DESATIVAR CADEADO

▶ Tecle [1] [2] + SS (sua senha secreta, com dois dígitos).

ALTERAR SENHA DO CADEADO

▶ Tecle [1] [4] + SS (sua senha atual) + NN (nova senha, com dois dígitos).

Todos os ramais podem utilizar o cadeado eletrônico. A sua Central DIGISTAR vem da fábrica com senha 00 e o cadeado desativado. É necessário ativá-lo sempre que você desejar utilizar esta facilidade.

obs.

Chefe-secretária

Permite que as ligações toquem primeiro no ramal da secretária. Esta, por sua vez, terá acesso ao chefe através de um único dígito.

▶ No ramal do chefe, tecle [1] [1] + o número do ramal da secretária.

▶ Para consulta, o acesso Chefe-secretária e vice-versa é feito através dos dígitos [4] [9] .

▶ Para desfazer o Chefe-secretária, tecle [1] [1] + o número do ramal do chefe.

Todos os ramais estão habilitados, menos o principal (9).

obs.

Serviço de Despertador

Permite que você programe um horário qualquer para que seu ramal toque como um serviço de despertador. Primeiramente, você deve programar o horário desejado.

▶ Tecle [1] [8] [8] + HH + MM, onde HH é a hora e MM são os minutos do despertador.

▶ Ao realizar esta programação, o serviço de despertador será automaticamente ativado para tocar uma vez. No horário do despertador, seu ramal tocará com toque de chamada externa durante 180 segundos, e ao tirar o fone do gancho, você ouvirá tom de siga-me.

Você ainda poderá realizar as seguintes operações no despertador:

Desligar o despertador:

- Tecle **1** **8** **0**. Seu despertador não tocará, porém você não perde o horário programado.

Ativa por uma vez o despertador:

- Tecle **1** **8** **1**.

Ativa sempre o despertador:

- Tecle **1** **8** **7**. Seu despertador será acionado para despertar todos os dias no horário programado.

IMPORTANTE

É fundamental que o relógio interno da central esteja corretamente ajustado para o funcionamento desta facilidade.

Rechamada Externa para último número digitado

Permite que a central realize automaticamente a rechamada externa para o último número digitado.

- Coloque o fone no gancho, após digitar para o número externo e o mesmo encontra-se ocupado.
- Tecle **1** **0** para ativar a rechamada externa, e coloque o fone no gancho.
- A partir deste momento a central realizará no máximo 10 tentativas de chamada ao último número externo digitado, com intervalo de 30 segundos entre sí.

obs.

Esta facilidade ficará inviabilizada caso a concessionária local utilize mensagens de voz em substituição ao tom de ocupado, pois esta operação baseia-se neste tom. Para cancelar esta facilidade tecle 46.

8 - Programação de Sistema

Ativando o Modo de Programação

A sua Central DIGISTAR pode ser programada através do ramal principal (9), no local ou à distância.

LOCALMENTE

- Tecle 1 7 + JJJ (sua senha secreta).
- Você tem 30 segundos para começar a programar. Se isto não ocorrer, você receberá o tom de ocupado.
- Se a sua programação for confirmada, você receberá tom de programação. Caso isto não ocorra, repita a operação.
- Para encerrar a programação, basta colocar o fone no gancho.

REMOTAMENTE (Não necessita digitar o código 17+JJJ)

- A partir de um telefone MF, ligue para o local onde está instalada a central.
- Solicite a transferência para o ramal virtual 48.
- Ao ficar mudo, tecle JJJ (sua senha de programação).
- Faça as programações desejadas.
- Em caso de erro ou + 30 segundos sem teclar, a ligação retornará para o ramal principal (9).
- Para encerrar, basta colocar o fone no gancho.

obs.

1) De fábrica, a senha JJJ = 000. Não é necessário teclar o código 17+JJJ a cada nova programação realizada.
2) A transferência para o ramal virtual 48, obrigatoriamente tem que ser feito pelo ramal 9 ou através do DISA.
3) O ramal 9 não pode ser utilizado enquanto você está executando a programação remota. Deve permanecer no gancho.

9 - Opcionais

Bilhetagem

A Central Digistar possui uma saída serial RS-232C, onde podem ser coletados os dados referentes às chamadas externas originadas e recebidas pelos ramais. Isto permite a você controlar o tráfego telefônico de seu equipamento.

Em caso de falha do bilhetador (impressora ou microcomputador), a sua Central DIGISTAR XE - 16B tem capacidade para armazenar até 300 ligações, enviando-as posteriormente para a saída serial. Na falta de energia, o relógio e os dados de bilhetagem são protegidos por uma bateria.

Exemplo de relatório de bilhetagem em impressora:

DIGISTAR PABX XE - 16B - - DATA: 23/08/00 HORA: 09:44

Rm	Tr	Data	Hora	Duração	Número
20	2	23/08/00	09:46	00:03:20	0511142362365
09	<<1	23/08/00	09:51	00:00:51	(15133749200)
*26	<<1	23/08/00	09:52	00:04:19	(15133749200)

Símbolos:

* a ligação chegou através de transferência.
<< uma ligação de entrada.
( ) número de entrada.

1) A central identifica a inversão de polaridade, que aciona a bilhetagem somente a partir do atendimento real da chamada.
2) Não ocorrendo a inversão de polaridade as ligações originadas começam a ser bilhetadas 15 segundos após o último número digitado. Porém, as mesmas serão registradas após decorridos 25 segundos.

obs.

Sua Central DIGISTAR permite a conexão direta de uma impressora serial/ou microcomputador PC. Você possui duas opções de programação para a saída via impressora/PC. Para isto entre na programação do relógio interno/bilhetagem.

P = O, saída para Impressora/PC com proteção: Se houver problemas na impressora/PC ou o buffer de bilhetagem estiver cheio, de forma que a central não consiga enviar os dados de bilhetagem, os ramais não conseguirão realizar ligações externas. Deste modo garante-se que nenhum dado de bilhetagem de saída será perdido.

P = 1, saída para Impressora/PC sem proteção: Neste caso, se houver problemas na impressora/PC, os ramais conseguirão realizar ligações externas, porém os dados das ligações que ultrapassam a capacidade de memória da central serão perdidos.

A saída serial da sua central possui a seguinte configuração: 4800 bps, sem paridade, 8 bits, 1 stop bit.

obs.

Para enviar a bilhetagem para uma impressora serial, utilize o Cabo Serial Impressora código 810.0008.00-9.

Para enviar a bilhetagem para um PC, utilize o Cabo Serial Tarifação código 810.0016.00-1. Neste caso é necessário instalar no PC um Software de tarifação.

Pinagem do cabo serial Impressora

	Central CN2	DB25 Macho
GND	7	7
RX	3	20
TX	1	3

Pinagem do cabo serial Tarifação

	Central CN2	DB9 Fêmea	DB25 Fêmea
GND	7	5	7
RX	3	4	20
TX	1	2	3

Numeração dos pinos do conector serial CN2 na placa base:

7 GND	5 GND	3 RX	1 TX
8 TX	6 RX	4 GND	2 GND

DISA/Pré-atendimento/Mensagem na Espera

A sua Central Digistar possui o opcional (Placa Sistema Digital de Atendimento) que permite a utilização do sistema DISA - Direct Inward System Access. Este sistema permite que em uma ligação externa digite-se o número do ramal desejado e seja transferido automaticamente sem passar pela operadora.

Com o sistema DISA ativo ao receber uma ligação externa, a Central Digistar atenderá e colocará uma mensagem gravada pelo usuário. Após a mensagem, você tem ainda 5 segundos para digitar um número válido de ramal, e o equipamento fará a transferência automática.

O telefone que faz a chamada deve ser obrigatoriamente multifreqüencial (tom) e a discagem deve ser pausada. Você poderá digitar durante a mensagem.

obs.

Com o mesmo opcional também poderá ser usado a função Pré-atendimento. Se o ramal principal (9) estiver ocupado, a Central DIGISTAR passa a atender as chamadas entrantes e após as coloca na espera da operadora, ouvindo música e/ou mensagem personalizada gravada pelo usuário.

A mensagem do DISA e Pré-atendimento tem duração máxima de 14 segundos ou 10 segundos conforme o tipo de placa utilizada. Deve ser programada para DISA ou Pré-atendimento, nunca as duas ao mesmo tempo.

obs.

Com a utilização deste opcional, o usuário tem disponível 14 segundos ou 10 segundos de mensagem de espera conforme o tipo de placa utilizada. Você pode gravar esta mensagem de acordo com sua necessidade e além disso poderá programar se esta mensagem será intercalada ou não com música.

1) A Mensagem de Espera é independente da mensagem do DISA/Pré-atendimento.
*2) Para programar com DISA ou Pré-atendimento, primeiramente faça a gravação da mensagem conforme descrito na página 20. Após programe na Categoria das Linhas o Direcionamento Automático de Chamadas, selecionando o ítem **D** para 4, 5 ou 6.*

obs.

Detector de Fax

A Central Telefônica DIGISTAR XE - 16B possui capacidade de identificar o sinal de FAX em ligações externas e transferí-las automaticamente para um determinado ramal (ramal de FAX).

A sua central executa esta função da seguinte maneira:

Deve-se obrigatoriamente ativar as funções DISA ou Pré-atendimento para as linhas a serem monitoradas, e programar um ramal da sua central como ramal de FAX (ver item Ramal de Fax). As linhas serão monitoradas e em caso de reconhecimento de um sinal de FAX, o equipamento transferirá automaticamente a ligação para o ramal programado.

IMPORTANTE

A DIGISTAR XE - 16B aceita somente um ramal de FAX. Caso você programe mais de um ramal para esta função, valerá o último ramal programado. Para desabilitar a facilidade, você deve programar o ramal de FAX como sendo o 00. Para que a central reconheça o sinal de Fax, este deve ser enviado no modo automático, ou seja, o Fax enviará o bip de 1100 Hz a cada 3 segundos. Este é o sinal de Fax que a central reconhecerá.

Direcionamento Automático de Chamadas

O Direcionamento Automático de Chamadas é uma facilidade que permite que as chamadas entrantes toquem diretamente nos grupos da sua central, sem tocar no ramal principal (9) (desde que o mesmo não faça parte de algum dos grupos da central). O Direcionamento Automático de Chamadas é habilitado através da Programação de Categoria das Linhas (veja tabela de programações).

Se programarmos uma linha para direcionamento normal (D=0), as chamadas entrantes pela mesma passarão primeiramente pelo ramal principal (9) ou transbordarão se não forem atendidas no número de toques programados para o transbordo.

A programação do Direcionamento Automático de Chamadas é individual por linha, podendo mais de uma linha ser direcionado para o mesmo grupo.

obs.

IDC - Identificador de chamadas

Terminais KS

Todas as chamadas recebidas são identificadas através do display do SUPERPHONE KE - 32 e registradas na bilhetagem, de acordo com as condições da concessionária local.

A concessionária local envia normalmente 3 dígitos junto com o número identificado. O 1º dígito identifica a procedência (fixo, telefone público, etc...) conforme tabela abaixo, o 2º e 3º identifica o código da cidade de origem (código DDD). Na programação de número de dígitos que suprime ao receber a identificação de chamada, você programa para suprimir estes códigos no display do SUPERPHONE KE - 32 permitindo assim utilizar a tecla redial. Na bilhetagem serão registrados todos os dígitos.

obs.

TABELA DO PRIMEIRO DÍGITO	
1 - Assinante comum (fixo, celular)	6 - Equipamento de comunicação de dados nacional
2 - Assinante com tarifação especial	7 - Telefone público interurbano
3 - Equipamento de manutenção	8 - Equipamento de comunicação de dados internacional
4 - Telefone público local	9 - Assinante com prioridade
5 - Telefonista	10 - Telefonista com facilidade de transferência

Para programar o número de dígitos a suprimir no display do Superphone KE - 32, tecle do ramal principal (9) ou do ramal habilitado para programação:

▶ Tecle **1** **7** + JJJ + **1** **8** + N.

JJJ = senha de programação.
N = número de dígitos a suprimir no display do Superphone KE-32.

obs.

Telefones Convencionais

Permite programar os ramais sem KE - 32 para operar com identificador de chamadas. Ao programar com IDC o ramal passa a receber as informações em DTMF referentes a quem está chamando, antes de receber a sinalização de toque em seu ramal. Esta facilidade permite o uso de aparelhos de IDC e telefone com IDC conectados a ramais de sua central.

▶ Tecle **1** ***** **0** para desabilitar o IDC (Programação de fábrica).

▶ Tecle **1** ***** **1** para habilitar o IDC.

▶ Tecle **1** ***** **2** para habilitar o IDC com sinalização de data/hora e número do ramal.

▶ Tecle **1** ***** **3** para atualização imediata de data/hora.

Nem todos os aparelhos com IDCs encontrados no mercado são compatíveis com o ramal do XE - 16B, que opera com 24V @ 25mA.
Quando o ramal estiver ativado com IDC a campainha tocará após o segundo toque.

obs.

Porteiro Eletrônico

O opcional Placa Porteiro Eletrônico permite ao usuário conectar um porteiro eletrônico (HDL, Amelco, Thevear e Universal) à Central Digistar. Você programa quais ramais poderão atender o porteiro eletrônico.

Você também tem a opção do Porteiro Eletrônico Digistar modelo PO - 1. Neste caso não é necessário a placa Porteiro Eletrônico.

O Porteiro eletrônico DIGISTAR PO - 1 ocupa uma posição de ramal. Você pode instalar vários porteiros em qualquer posição de ramal.

obs.

10 - Resumo das Operações

Facilidade	Como fazer	Onde	Observação	Página
Acesso à linha específica	71 a 74	Ramais habilitados	Acessa linha externa sem utilizar o 0.	8
Acesso a grupo	43 a 45	Todos os ramais	Acessa um grupo de ramais.	9 e 10
Número abreviado	8 + N N=posição na agenda (1 a 8)	Ramais habilitados	A central efetuará a ligação automaticamente ao detectar o tom de linha externa.	9
Último número digitado	80	Ramais Habilitados	A central efetuará a ligação automaticamente ao detectar o tom de linha externa.	9
Cadeado eletrônico	12 + SS SS=senha atual 13 + SS (2 dígitos) 14 + SS + NN NN=nova senha (2 dígitos)	Todos os ramais	Desativa cadeado. Ativa cadeado. Altera senha do cadeado.	24
Porteiro Eletrônico	5, para capturar 6, para originar ligação ao porteiro.	Todos os ramais	Quando o porteiro tocar, para atender nos ramais habilitados, basta retirar o fone do gancho. Para abrir porta tecle 1 (pulso) (DC) ou flash (tom) (MF).	11 e 30
Siga-me interno	11+ RR RR=Número do ramal	Todos os ramais exceto o ramal principal	Desvia as ligações do seu ramal para o ramal.	23
Siga-me externo	110 + número desejado	Ramais habilitados	Desvia as ligações do seu ramal para o número desejado.	23
Chefe-secretária	11+RR RR=Número do ramal da secretária	Todos os ramais exceto o ramal principal.	Acesso chefe-secretária e vice-versa, através do dígito 49.	24
Monitoração de ambiente	4, sobre tom de ocupado	Todos os ramais	Conecta o áudio dos dois ramais permitindo a monitoração.	10
Chamadas Originadas	Número do ramal Nº do grupo (43, 44 ou 45) 0+Nº desejado 7+Nº da linha (1 a 4) + Nº desejado	Ramais habilitados	Você pode originar chamadas para ramal, grupo, linha ou linha específica.	8
Chamadas recebidas (externas)	Basta tirar o fone do gancho	Ramais habilitados	Toca primeiro no ramal 9. Ocorrendo o transbordo passa a tocar nos ramais habilitados.	11
Rechamada Automática	6 sobre o tom de ocupado. (pode ser feita a linha, ramal, grupo ou linha específica).	Ramais habilitados	A rechamada a ausente pode ser feita a ramal ou grupo. Disca-se 46 para cancelar.	9
Rechamada externa	10 após colocar o fone no gancho	Ramais habilitados	Ativa rechamada para o último número digitado	25
Captura de Chamadas	5, para captura geral Nº do ramal + 5, p/captura específica de ramal Nº da linha específica + 5, p/captura específica de linha.	Ramais habilitados	Os ramais restritos só capturam ligações internas.	11
Consulta	F + Nº do ramal/grupo F + 0 para consulta a linha	Ramais habilitados	Para voltar à ligação, tecle 0.	12
Transferência	F + Nº do ramal/grupo desejado	Ramais habilitados	Após teclar o número do ramal/grupo colocar o fone no gancho.	13
Conferência	F + 7	Ramais habilitados	Para desfazer, tecle F + 0.	13
Espera	F + 6	Ramais habilitados	Para desfazer, tecle F ou coloque o fone no gancho.	14
Pêndulo	F + 5	Ramais habilitados	Alterna o atendimento entre a chamada em curso e a espera.	14
Intercalação	Nº ramal + 7 sobre o tom de ocupado	Ramais habilitados	Para terminar a intercalação coloque o fone no gancho.	14
Extensão de PABX de grande porte	F + 8	Ramais habilitados	Tecle F + 8 antes da facilidade do PABX de grande porte.	10
Chamada p/ tele-atendimento digital	89 + Nº desejado	Ramais habilitados	Após o atendimento, tecle os códigos, conforme solicitado.	10
Estacionamento de chamadas	F + *	Todos os ramais	Para capturar a linha estacionada tecle * + 0 (geral) ou * + Nº linha (específica).	12

Continua

Continua

Facilidade	Como fazer	Onde	Observação	Página
Fila de atendimento	F + 5 para atender a próxima chamada.	Ramal principal	Chamadas não atendidas têm prioridade sobre as atendidas.	12
Caixa Postal	# + 1 para ouvir mensagens. # + 2 para direcionar as chamadas para a Caixa Postal. # + 3 para direcionar para a espera do ramal. 11 + # para realizar o siga-me para a Caixa Postal. # + 5 para ativar a Caixa Postal. # + 4 para desativar a Caixa Postal.	Ramais habilitados	Para apagar, tecle 0 sob a mensagem ou sob o tom indicativo do término da mensagem. 11 + RR para desfazer o siga-me da Caixa Postal.	15,16 e 17
Despertador	188+HH+MM 180 181 187	Todos os ramais	HH = hora do despertador (00 a 23) MM = minutos do despertador (00 a 59) Desliga despertador Ativa uma vez Ativa todos os dias	24
Ramal para a internet	79	Ramal 20	Acessa a linha 2 sem perdas.	23

11 - Resumo das Programações

Programação	Código	Legenda	Prog. de fábrica	Página
Alteração da senha de programação	17+JJJ+19+NNN	JJJ=senha de programação NNN=nova senha de programação	JJJ=000	22
Número de toques para transbordo	19+N	N=Nº de toques de 0 a 9	N=4	22
Categoria dos ramais diurnos e noturnos	17+JJJ+N+RR+AB... PQ	Ver pág. 18 e 19	Ver pág. 18 e 19	18 e 19
Categoria das linhas	17+JJJ+3+T+L+B+C+D	JJJ = senha de programação T = Nº da linha a ser programada L = 0, linha DC L = 1, linha DC com inversão L = 2, linha MF L = 3, linha MF com inversão L = 4, linha bloqueada B = 0, sem BCC B = 1, com BCC C = 0, habilita saída via digito 0 C = 1, habilita saída somente por linha específica D = 0, linha com direc. normal D = 1, linha direc. para grupo 43 D = 2, linha direc. para grupo 44 D = 3, linha direc. para grupo 45 D = 4, linha direc. para DISA (serviço diurno/noturno). D = 5, linha direc. para DISA (serviço noturno). D = 6, linha com pré-atendimento (se o ramal 9 ocupado).	L = 2 (linha 1 e 2) L = 4 (linha 3 e 4) B = 0 C = 0 D = 0	21 e 29

Programação	Código	Legenda	Prog. de fábrica	Página
Reset Geral	1 # #	Retorna todas as programações aos va ores de fábrica.		22
Reset da senha do cadeado do ramal	17+JJJ+2+RR	JJJ=senha de programação RR=ramal desejado		22
Discriminador IU	Tabela 1 17+JJJ+4+1+N+PPPPPP Tabela 2 17+JJJ+4+2+N+PPPPPP	JJJ=senha de programação N=1 a 8, posição do prefixo PPPPPP=Nº do prefixo N=9, aceita prefixos N=0, rejeita prefixos	Posição 1 PPPPPP=0 Rejeita Prefixos	21
Número abreviado	17+JJJ+8+N+DD	JJJ=senha de programação N=posição de armazenagem do nº. (1 a 8) DD=número até 20 dígitos	Nenhum Nº programado	21
Relógio interno/ Bilhetagem	17+JJJ+9+HHMMDDMMAA+P	JJJ=senha de programação HH=hora (00 a 23) MM=minuto (00 a 59) DD=dia do mês (01 a 31) MM=mês (01 a 12) AA=ano 2 dígitos P=0, com proteção P=1, sem proteção	Data: 01/01/00 Hora: 01:01 P = 1	20 e 27
Retorno de ligações não atendidas/Linha preferencial/Proteção contra colisão/ Bip de intercalação e conferência	17+JJJ+0+R+T+C+I	JJJ=senha de programação R=0, retorna a lig. p/ operadora (R9) R=1, retorna lig. p/ ramal originador R=2, derruba ligações T=0, sem linha preferencial T=1, com linha 1 preferencial T=2, última linha desligada C=0, protege contra colisão C=1, não protege contra colisão I=0, habilita bip I=1, não habilita bip	R = 0 T = 0 C = 0 I = 0	20
Mensagem na espera/DISA ou Pré-atendimento/ Saudação	17+JJJ+7+XX	Ver tabela página 20		20 e 28
Serviço Diurno/ Noturno	15 16	Ativa o serviço diurno Ativa serviço noturno	Serviço diurno	23
Chamada para Grupo	17+JJJ+GG+A	GG = 13, grupo 43 = 14, grupo 44 = 15, grupo 45 A = 0, Sempre chama no ramal de menor número. A = 1 chama ramais em ordem crecente rotativo.	A=0	21
Ramal de Fax	17+JJJ+16+RR	Somente fax no modo automático	RR=00	20 e 29
Ramal de Porteiro	17 + JJJ + 12 + RR	JJJ = senha de programação RR = ramal desejado	RR =00	11 e 21
Número de dígitos que suprime ao receber a identificação de chamada	17+JJJ+18+N	JJJ=senha de programação N = número de dígitos a suprimir no display do SUPERPHONE KE - 32	N=1	30
Mensagem na Espera/DISA ou Pré-atendimento/ Saudação	17+JJJ+7+XX	Ver tabela página 20.		20

Atenção

Este equipamento utiliza componentes eletrônicos sensíveis a eletricidade estática. Não manuseie sem a devida proteção anti-estática.

Certificado de Garantia

A garantia descrita neste certificado terá validade se o mesmo for devidamente preenchido pelo revendedor credenciado, no ato da aquisição do equipamento e deverá ser apresentado em caso de reclamação, juntamente com a Nota Fiscal de compra, sem apresentar rasuras ou modificações.

A ser preenchido pelo comprador:

Nome do comprador: . . . . . .

Endereço: . . . . . .Bairro: . . . . . .

Cidade: . . . . . .CEP: . . . . . .UF: . . . . . .

A ser preenchido pelo revendedor:

Modelo do equipamento: . . . . . .Número de série: . . . . . .

Data da compra: . . . . . .Número da Nota Fiscal: . . . . . .

Revendedor: . . . . . .

Cidade: . . . . . .CEP: . . . . . .UF: . . . . . .

Telecomunicações para um futuro brilhante.

_____

Assinatura ou carimbo do revendedor

1 - FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO: O fornecimento, a instalação e eventual manutenção ou alterações dos equipamentos objetos de garantia deverá ser efetuada pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. ou empresa devidamente credenciada.

2 - PRAZO DE VIGÊNCIA DA GARANTIA: 2.1. A DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. garante o funcionamento deste equipamento, nos limites fixados neste certificado, contra qualquer defeito de material ou de fabricação nele apresentado, pelo período de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda emitida ao primeiro comprador pela revenda autorizada ou 13 (treze) meses da data de emissão da Nota Fiscal emitida pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A., prevendo a hipótese que ocorrer primeiro. 2.2. Na vigência da garantia a DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. substituirá ou consertará, a seu critério, as peças que comprovadamente se enquadrem nesta garantia, sem ônus para o proprietário, exceto as despesas previstas no item 4 abaixo. A DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A. utilizará na substituição ou conserto das partes defeituosas exclusivamente peças originais dentro das especificações técnicas do fabricante, novas ou remanufaturadas, ao seu critério. 2.3. O conserto ou substituição de partes do equipamento não ocasionará o prolongamento do prazo de garantia estabelecido para o mesmo.

3. EXCLUSÕES: A presente garantia não abrange os seguintes casos: 3.1. Operação indevida ou negligente, manutenção ou armazenamento inadequados, acidentes de natureza elétrica, mecânica, química ou eletroquímica, uso em desacordo com as especificações técnicas ou instruções de utilização fornecidas com o manual do equipamento; 3.2. Interferências indevidas, causadas pela rede de fornecimento de energia elétrica e pela rede pública ou interna de telefonia; 3.3. Vandalismo, sabotagem, inundações, descargas atmosféricas, incêndio, terremoto, ou outros sinistros de natureza semelhante e outros casos fortuitos ou de força maior previstos na legislação; 3.4. Desgaste natural de peças e componentes, instalação do equipamento em ambiente inadequado, onde esteja exposto a intempéries, umidade, maresia, altas temperaturas, etc.; 3.5. Defeitos causados por equipamentos de terceiros ligados ao equipamento DIGISTAR; 3.6. Emprego de peças de reposição inadequadas e número de série adulterado no corpo do equipamento ou na Nota Fiscal; 3.7. Não estão cobertos pela presente garantia os materiais consumíveis, tais como: lâmpadas, fusíveis, fitas impressoras, pilhas, bem como atividades tipicas de manutenção preventiva e operacional do equipamento, assim entendidas a limpeza, abastecimento de baterias, regulagem, ajustes e reprogramações, não decorrentes dos defeitos cobertos; 3.8. Esta garantia não cobre alterações da base de dados do cliente, tais como alterações do plano de numeração, realocação de ramais, linhas, mudanças de serviço.

4 - DESPESAS DE ATENDIMENTO: Não estão inclusas nesta garantia as despesas de locomoção, mão-de-obra, diárias e estadias de visitas técnicas ao local de instalação, despesas com fretes, embalagens e seguros de transporte. Os atendimentos relativos a garantia serão efetuados em dias úteis e em horário comercial.

5 - RESSARCIMENTO DE DESPESAS ADICIONAIS: Esta garantia não dá ao cliente o direito de ressarcimento de quaisquer despesas adicionais, seja a que título for, inclusive perdas e danos.

6 - EXTINÇÃO DE GARANTIA: Constituem-se hipóteses de perda de validade da garantia: 6.1. Instalação, reparos, alterações ou manutenção efetuadas por pessoal não credenciado pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.; 6.2. Avarias ou defeitos oriundos de montagens ou instalações executados sem aprovação expressa do fabricante, em locais adversos ao seu perfeito funcionamento; 6.3. Instalação de ramais externos sem proteção adicional; 6.4. Constatação de reparos ou alterações processadas por conta do cliente ou por terceiros não autorizados pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.

7 - ASSISTÊNCIA TÉCNICA: Em caso de necessidade de assistência técnica, o comprador deve dirigir-se ao representante autorizado de sua região ou ao Departamento Técnico da DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A., através do telefone (0 XX 51) 3374.9200, acompanhado do Certificado de Garantia e da Nota Fiscal de venda mercantil, emitida pela revenda autorizada ou da Nota Fiscal emitida pela DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.

Telecomunicações para um futuro brilhante.

DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A.
Rua Monsenhor Felipe Diehl, 92 - CEP - 90240-150 - Bairro Navegantes
Fone/Fax: (0 xx 51) 3374.9200 - Porto Alegre - RS - www.digistar.com.br